

KUNDENBEFRAGUNG



Firma

Name

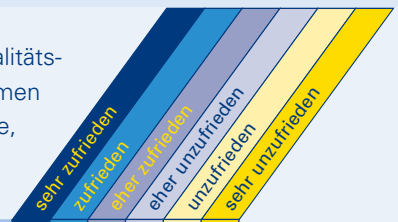
PLZ/Ort

E-Mail

Faxnummern:

Lörrach: +49 (0) 7621 / 1 77-229
 Freiburg: +49 (0) 761 / 13 05-229
 Möhlin: +41 (0) 61 / 85 51-229

Als kundenorientiertes Logistikunternehmen sind wir ständig bemüht unser Qualitätslevel zu verbessern. Hierfür sind wir auch für Ihre Mithilfe dankbar. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, uns folgende Fragen zu beantworten. Ergänzende Kommentare, dort wo Sie Ihre Antwort näher erläutern möchten, sind willkommen.



	sehr zufrieden	zufrieden	neutral	eher unzufrieden	sehr unzufrieden
Bitte bewerten Sie unseren Kundenservice anhand folgender Kriterien:					
Erreichbarkeit unserer Sachbearbeiter					
Reaktionszeit bei Preisfragen					
Freundlichkeit					
Hilfsbereitschaft / Problemlösung					
Betreuung durch Verkauf					
Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen anhand folgender Kriterien:					
Termintreue					
Korrekte Abrechnung					
Laufzeit / Transportdauer					
Preis- / Leistungsverhältnis					
Reklamationsbearbeitung					
Zusatzdienstleistungen					
Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Abteilungen / Dienstleistungen:					
Nahverkehr / Abholung					
Nationale Landverkehre					
Europäische Landverkehre					
Luftfracht					
Seefracht					
Logistik (Warehousing, Value added services, etc.)					
IT-Anbindung / DFÜ					
Bitte bewerten Sie das Auftreten unseres Fahrers bei Ihnen vor Ort:					
Sauberes korrektes Auftreten					
Hilfsbereitschaft bei Problemen					
Abholzeiten					
Bitte bewerten Sie unsere Homepage (www.streck-transport.com):					
Informationsgehalt					
Serviceangebot					
Bitte beurteilen Sie die Gesamtleistung von Streck Transport:					
Insgesamt bin ich mit Streck Transport...					

KUNDENBEFRAGUNG



Welche neuen Dienstleistungen und Services können Ihrer Meinung nach in Zukunft für Sie wichtig werden?

Gibt es von Ihrer Seite Ergänzungen oder Wünsche zur Verbesserung unserer Zusammenarbeit?

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und Ehrlichkeit.

Ihr Streck Transport-Team

www.streck-transport.com

Wir verbinden Sie mit Ihren Kunden

STRECK
TRANSPORT